



filo'r
www.reseau-astuce.fr 0 800 649 649

Notre commune est desservie par le Réseau filo'r, un service de transport à la demande sur réservation, fonctionnant du **Lundi au Samedi, hors jours fériés, de 6h30 à 19h30** (heure de dernière prise en charge).

Ce service vous permet de rejoindre le centre-ville et ses services de proximité ou une ligne régulière reliée à l'ensemble du réseau de transport en commun de la Métropole.

INSCRIPTION

L'accès au service filo'r nécessite une inscription préalable pour obtenir un numéro client et un code personnel :

- › sur le site **www.reseau-astuce.fr** - Rubrique « filo'r »
- › auprès du **Centre de Relation Client** : 0800 649 649 (numéro vert, appel gratuit depuis un fixe et portable)

Vous voyagez avec filo'r via le même titre de transport que celui du Réseau Astuce. Seul le titre « 1 voyage » peut être acheté auprès du conducteur filo'r.

RESERVATION

Pour avoir un transport correspondant au mieux à votre besoin, pensez à réserver :

- › le plus tôt possible (jusqu'à 1 mois à l'avance)
- › au plus tard la veille avant 19h00

Vous avez oublié de réserver un trajet ? Vous pouvez tenter de réserver le jour même en bénéficiant de places encore disponibles sur les trajets enregistrés, en appelant le service clients au **0 800 649 649** (pour un départ au minimum 2 h plus tard).

ANNULATION

Vous avez la possibilité d'annuler votre voyage, de un mois à l'avance, jusqu'à la veille de votre déplacement avant 19h (le samedi avant 19h pour le lundi).

Nous vous rappelons que le nombre de véhicules FILO'R est limité. Si vous réservez un service que vous n'utilisez pas, vous risquez de priver une autre personne de transport. Il est donc nécessaire d'annuler la veille de votre déplacement avant 19h.

Pour plus de renseignements, n'hésitez pas à vous rendre sur : http://reseau-astuce.fr/presentation/?rub_code=124&thm_id=577&tpl_id